



Einkaufen und bezahlen im Internet



I2 Internet Teil 2

» Einkaufen im Internet

- > Welche Möglichkeiten gibt es?
- > Wie läuft so ein Einkauf ab?
- > Wie kann ich bezahlen?

» E-Banking

- > Präsentation der Sparda Banklösung

» Achtung Falle?

- > Wie schütze ich mich im Internet vor Datenmissbrauch und Betrügern?
- > Wie schütze ich mich gegen Computerviren und Spione?

I2 Internet Teil 2

Bestellen im Internet, Geld im Internet (Kreditkarte, elektronische Bankgeschäfte,...)

Wie schütze ich mich im Internet, Datenmissbrauch, Viren, Betrüger abwehren,..

Mittwoch 27.02.2013
9.00-12.00 Uhr



Einkaufen

- » Ware suchen und aussuchen
 - > Internetsuche
- » Lieferant finden
 - > Preissuchmaschine
- » Lieferkonditionen und Lieferzeit feststellen
 - > Anbieterseite
- » Bestellen
 - > Jeweiliger Anbieter
 - + Direkt online
 - + Mail, Kontaktformular oder auch telefonisch oder per Brief
- » Bezahlung
 - > Bargeldlos direkt
 - > Überweisung oder Einzug



Seriöser Anbieter

- » **So erkennen Sie seriöse Anbieter:**
- » Achten Sie, ob der Anbieter eine Adresse hat (Firmenname, Anschrift, Mailadresse, Telefonnummer, Firmenbuchnummer). Das ist vor allem für Reklamationen wichtig.
- » Schauen Sie, ob das Angebot genau beschrieben ist und ob zusätzlich zum Preis alle Zusatzkosten angeführt sind, wie etwa für den Versand, und ob technisch sichere Zahlungsformen angeboten werden (keine Vorauszahlung).
- » Verwendet der Anbieter Allgemeine Geschäftsbedingungen? Dann müssen sie leicht zu finden, online abrufbar und zum Ausdrucken sein.
- » Bestellungen müssen vom Anbieter nochmals per E-Mail bestätigt werden – eine fixe Lieferfrist sollte vereinbart sein.
- » Auf der Website muss auf ein siebentägiges, kostenloses Rücktrittsrecht vom Onlinevertrag hingewiesen sein (Achtung: es gibt Ausnahmefälle. Fragen Sie im Zweifelsfall die AK-Konsumentenschützer).
- » Der Anbieter veröffentlicht seine Grundsätze zum Datenschutz. Ideal: Der Onlineshop wurde geprüft und hat das E-Commerce-Gütezeichen "Euro-Label".



Onlinekauf

- » Anmeldung bei Verkäufer-Webseite ist oft notwendig
- » Sicherheitsregeln dafür?



Benutzername

- » Wird oft vorgeschrieben z.B. die Mail-Adresse
- » Besser wäre ein anderes, möglichst auch ein anderes als bei sensiblen Konten (Mail, Bank, Kreditkarten usw.)
- » Optimal wäre natürlich je Konto ein anderer Benutzername



Passwort-Sicherheit

» Kein REAL-EXISTIERENDES Wort

- > Passwörter sind oft der einzige Schutzmechanismus für Ihre privaten Daten. Die einfachste und gängigste Methode Ihr Passwort herauszufinden, ist es zu raten (Wörterbuchangriff). DESHALB SOLLTEN SIE NIEMALS EIN REAL-EXISTIERENDES WORT BENUTZEN. Oft werden auch einfach nur Namen der Liebsten, der Familie oder der Haustiere verwendet. Hier können Sie sich ein Passwort gleich sparen, denn ausreichende Sicherheit für Ihre Daten vor Hackerangriffen bieten diese Kennwörter leider nicht.

<http://www.sicherespasswort.com/>

Gut	Besser	Stark	Sehr Stark
ohnew5 ojday3 elheb9 ezcil5	oPbQiS2 avTdUz1 iJPraK4 iVLhev2	OgDi81ltHO edbi15ollU oyJI67ACLU aFgl91OPdA	bwA=G/x\$!u= D2Vpog=X\$=M =4yU&(yy%)e JOtm&/B=6(1

Passwort-Sicherheit

- » Nie ein Passwort für alles!!!!!!!
- » Möglichst für jedes Konto ein eigenes Passwort, **zumindest** für sensible Konten!
- » Hauptproblem: Wie merke ich mir das alles?
- » Es gibt Programme und Systeme dafür
- » Google-Suche: ‚passworte merken‘



AK Portal Probekauf

<http://www.probeauf.at/>



Zahlungsmöglichkeiten

- » Die Frage ist was der Händler akzeptiert?

- » Bezahlung nach Erhalt oder Vorkasse?
 - > Einzug
 - > Nachnahme
 - > Überweisung
 - > Direktüberweisung
 - > Kreditkarte
 - > Paypal oder sonstige Bezahlanbieter



Kreditkarte

» Ersatz im Schadensfall bei bestimmten Fällen

- > Wenn Ihre Kreditkartendaten durch einen Internetkauf "ausgespäht" wurden und die Karten ohne Ihr Wissen und gegen Ihren Willen belastet wurde, stehen Sie nicht allein mit dem Schaden da. Die Kreditkartenfirma haftet dafür - vorausgesetzt, Sie haben Ihre Sorgfaltspflichten erfüllt und sind nicht fahrlässig mit Karte und Daten umgegangen. Sonst müssen Sie selbst teilweise oder gänzlich für den entstandenen Schaden aufkommen.

» Die wichtigsten Sorgfaltspflichten:

- > Kreditkarte sofort nach Erhalt unterschreiben
- > Karte, PIN & Code nicht an Dritte weitergeben
- > Karte sorgfältig verwahren
- > Kartendaten nur auf verschlüsselten Seiten eingeben
- > Verlust, Diebstahl oder missbräuchliche Verwendung sofort der Kreditkartenfirma melden



Paypal

Schritt 1

- Paypal Registrierung
- Kreditkartennummer hinterlegen
Kontonummer hinterlegen oder
Geld auf Konto laden



Schritt 2

- Einkaufen bei Händler
- Während des Bezahlvorganges wird die
Verbindung zu PayPal hergestellt und Paypal
bezahlt über das Konto

**Vorteil: Händler kennt keine Kreditkarten- oder
Bankkontonummer
Teilweise Absicherung des Kaufes durch
Käuferschutz durch PayPal**



Bezahlung per Bankkonto

The screenshot shows the homepage of BAWAG P.S.K. with a navigation bar at the top containing links for 'Filialen und Vertrieb', 'Kontakt', and a search bar. The main navigation menu includes 'PRIVATKUNDEN', 'FIRMENKUNDEN', 'ÜBER UNS', and 'INVESTOR RELATIONS'. Below this, a secondary menu lists 'Konto & Karte', 'Ansparen & Anlegen', 'Kredit & Finanzieren', and 'Service & Kontakt'. A prominent red 'eBANKING Login' button is visible on the right side of the navigation area.

The main banner features a large advertisement for '0% NEUWAGEN FINANZIERUNG MIT BAWAG P.S.K. RUNDUM-BEKLEBUNG.' It includes a 'KREDIT BOX SCHNELL' graphic and a circular badge stating '0,0% ZINSEN FÜR IHREN UMWELT-FREUNDLICHEN NEUWAGEN (MIT MAX. 136G/KM CO₂-WERT)'. A 'Mehr erfahren' button is located at the bottom left of the banner. A red arrow points to the 'eBanking Login' button on the right side of the banner.

Below the main banner are five promotional tiles:

- SPAR BOX:** 'EINE LÖSUNG FÜR ALLE SPARWÜNSCHE.'
- Schlüssel Schnappen und Auto Gewinnen!:** 'SCHLÜSSEL SCHNAPPEN UND AUTO GEWINNEN!' featuring a man holding a key.
- Flexibel Kapital aufbauen:** 'FLEXIBEL KAPITAL AUFBAUEN. FLEXVERMÖGEN MIT LAUFENDER PRÄMIE'.
- Online Kredit:** 'EINFACH, SCHNELL UND BEQUEM.' featuring a tablet with 'ONLINE KREDIT' text.
- Der Kontoboxbonus:** 'BIS ZU € 840,- KASSIEREN! Sportbuffet' and '26.000 KONTOBOX KUNDEN BEKOMMEN ÜBER € 2.200.000'.

The footer contains links for 'BAWAG P.S.K. eBanking', 'Börsenkurse und Märkte', and 'Wechselkurse', along with a 'Weitere Tools' dropdown menu. At the bottom, there is a 'Weitere BAWAG P.S.K. Webseiten' dropdown, a 'Sitemap' link, and a list of legal pages: 'Impressum', 'AGB', 'Datenschutz', 'Nutzungsbedingungen und Haftung', and 'Barrierefreiheit'. The footer also includes accessibility icons and the copyright notice '© BAWAG P.S.K.'.

Demo Starten

BAWAG P.S.K. eBanking DEMO

Meine Finanzen | Zahlungsaufträge | Wertpapier | Service | Meine Aufträge (3) | LOGOUT

Automatisches Logout in: 14:49 min.
Letztes Login: 02.08.2011, 15:34

MEINE FINANZEN

- Finanzübersicht
- Kontodetails
- Umsätze
- Kontoauszug
- Umsatzreklamation
- Produkteröffnung

MEINE FAVORITEN

- Auftragsmappe
- Inlandsüberweisung
- Mein Profil
- Umsätze

Favoriten ändern

MEIN BETREUER

Kundenservicecenter
+43 5 99 05 - 995

EBANKING SUPPORT

E-Mail
+43 5 99 05 - 995

FINANZÜBERSICHT

Guten Tag, Frau Michi Fanini!

Willkommen beim BAWAG P.S.K. eBanking Demo!

Testen Sie das neue eBanking nach Lust und Laune!

Für das eBanking Demo benötigen Sie keine Verfügernummer – starten Sie einfach los. Probieren Sie die neuen Funktionen aus und lernen Sie die Vorteile selbst kennen. Ihre Eingaben werden in der Demoversion nicht gespeichert und Überweisungen nicht durchgeführt.

Demo starten

- ANLAGEKONTO FLEX
- ANLAGEKONTO FIX
- WERTPAPIER
- KREDIT

Summe aller EUR-Beträge: 3.642,16 EUR

Posteingang: 1 ungelesene Nachricht

Empfangen	Von	Betreff
21.11.2011 00:00	BAWAG P.S.K.	Bankomatkarte Limitänderung
20.11.2011 00:00	Produkteröffnung	Produkteröffnung KontoBox Anlagekonto
19.11.2011 00:00	Produkteröffnung	Produkteröffnung ZinsvorteilsCard
23.07.2011 00:00	BAWAG P.S.K.	Herzlich Willkommen im eBanking Demo



Unterschreiben der Aufträge mittels TAN

Transaktionsnummer

» iTan

Nr.	TAN	Nr.	TAN	Nr.	TAN	Nr.	TAN	Nr.	TAN	Nr.	TAN
1	165054	31 685033	61 225204	91 005750	121 229358	151	316455				
2	845507	32 146500	62 930462	92 371251	122 194743	152	391789				
3	688850	33 507060	63 001353	93 174368	123 690301	153	063157				
4	506509	34 806187	64 969211	94 255887	124 267638	154	998327				
5	463462	35 570485	65 507175	95 698941	125 125785	155 963917					
6 972181	36 178959	36 178959	66 954827	96 412793	126 947126	156	173673				
7	510260	37 311061	67 860843	97 346604	127 361607	157	510586				
8	811245	38 142901	68 449222	98 304109	128 835859	158	847480				
9	328081	39 341812	69 612733	99 176803	129 667668	159 886215					
10 354380	40 842795	40 842795	70 877681	100 186211	130 091782	160	360471				
11 685503	41 905695	41 905695	71 190583	101 252128	131 150781	161	046297				
12	149190	42 340713	72 013089	102 010525	132 388425	162	015563				
13	233634	43 120138	73 538729	103 107691	133 327464	163 423939					
14	271472	44 500192	74 660682	104 427311	134 789149	164	212198				
15	083584	45 394692	75 591211	105 072846	135 450429	165	377554				
16	781652	46 952066	76 142073	106 246700	136 113329	166	702449				
17	057563	47 632726	77 078214	107 034065	137 270625	167	000129				
18	010308	48 657805	78 132441	108 463484	138 386727	168 639238					
19	047607	49 892735	79 992048	109 819562	139 514198	169 064698					
20	089122	50 424391	80 177199	110 266456	140 885798	170	250682				
21	057189	51 051256	81 926733	111 668943	141 541133	171 219148					
22	275729	52 735429	82 649333	112 715384	142 927297	172	054624				
23	760516	53 062270	83 979334	113 555818	143 851729	173	953267				
24	555938	54 168466	84 700794	114 595121	144 819699	174	000645				
25	358098	55 262016	85 809974	115 787630	145 817963	175	299605				
26	283196	56 303204	86 849977	116 706220	146 344162	176 581250					
27	296369	57 982402	87 313173	117 153356	147 756114	177	130486				
28 483145	58 908005	58 908005	88 153377	118 407568	148 504750	178	048198				
29	322956	59 574082	89 544104	119 572795	149 936409	179	846012				
30	036833	60 595195	90 043546	120 525391	150 314965	180	002058				

» Mobile TAN

> TAN erhält man über Handy-SMS

